



## Organisatie

De Oad Groep is een onafhankelijk en zuiver Nederlands familieconcern dat zich de afgelopen jaren stormachtig heeft ontwikkeld. Met bus-, auto-, boot- en treinreizen naar meer dan zestig landen, is het de op één na grootste reisonderneming van ons land.

De Oad Groep bestaat uit de divisies Oad Reizen, de Globe reisburogroep en Oad Touringcarbedrijf. Daarnaast is de groep eigenaar van een aantal gespecialiseerde touroperators zoals bijvoorbeeld SRC-Cultuurvakanties, direct seller Bex Reizen en Hotelplan. Het hoofdkantoor en ICT beheer zijn gevestigd in Holten. Er werken ongeveer 2.000 medewerkers.



## QS solutions

Modemweg 37  
3821 BS Amersfoort  
Postbus 2571  
3800 GC Amersfoort  
Telefoon (033) 4545 430  
[www.qssolutions.nl](http://www.qssolutions.nl)

## Oad Groep heeft met Microsoft Enterprise Project Management continu totaalinzicht in alle lopende projecten

*Omdat het business model van Oad Reizen totaal veranderde, moest ook het informatielandschap gereorganiseerd worden. Vanwege de enorme omvang van deze reorganisatie zette de allround reisorganisator twee jaar geleden Microsoft Enterprise Project Management (EPM) in. "Alle projectinformatie met betrekking tot de reorganisatie zit nu in één database. Daardoor hebben we een helder inzicht in de voortgang van de projecten en het budget van elk project", aldus Robert Dorenbusch IT manager van de Oad Groep.*

## SITUATIE

Volgens het oude businessmodel van Oad Reizen werden twee keer per jaar reizen ingekocht. Onder meer omdat het te weinig flexibiliteit bood om snel op marktbevingen te reageren, wilde Oad Reizen van dit model af. Inmiddels is er een nieuw businessmodel, waarmee gedurende het hele jaar reizen kunnen worden ingekocht en direct aangeboden aan klanten. Klanten kunnen nu ook zelf deelsegmenten van de reizen inkopen. Vakantiegangers hebben daardoor veel meer vrijheid in de samenstelling van hun vakantie.

Het nieuwe businessmodel van Oad bracht aan de businesskant een grote verandering van de processen met zich mee. Ook de IT moest hierop aangepast worden. De Oad groep startte daarom vijf jaar geleden een programma op, waar 20 miljoen Euro mee gemoeid is en dat uit bijna dertig projecten bestaat. "Wil je al die projecten goed managen, dan kun je niet meer toe met Excel-sheets. Niet alleen mis je dan het totaaloverzicht, het is ook veel te kostbaar om alle informatie in spreadsheets up-to-date te houden," aldus Robert Dorenbusch. Hij is manager ICT binnen de Oad Groep. "Een professionele planning is een eerste vereiste, zeker als er gemiddeld 50 medewerkers aan 30 projecten gelijktijdig werken."

### Eisen

- totaaloverzicht van alle projecten.
- continu inzicht in status en voortgang van elk project.
- capaciteit en inzet van medewerkers optimaliseren.
- signalering als project dreigt uit te lopen.
- begroting per project en van alle projecten samen.
- korte leercurve.

### Voordelen

- overzicht in voortgang per project en van alle projecten.
- helder inzicht in begrote en bestede uren.
- toegankelijk voor externe partijen.
- opslag projectdocumentatie.
- forse besparing door 5% hogere efficiency.
- groot gebruiksgemak.

**Ik verwacht dat de efficiency door EPM met vijf procent is toegenomen. Op een totaalbedrag van 20 miljoen euro is dat bijzonder veel.**

*Robert Dorenbusch, manager ICT Oad Groep*



### QS solutions

Modemweg 37  
3821 BS Amersfoort  
Postbus 2571  
3800 GC Amersfoort  
Telefoon (033) 4545 430  
[www.qsolutions.nl](http://www.qsolutions.nl)

## Uitdaging

De Oad Groep wilde continu een helder inzicht in de status en voortgang van de projecten. Onder meer om de capaciteit en inzet van medewerkers die met de projecten belast zijn te optimaliseren. Maar ook om signalen te krijgen als een project niet meer volgens planning liep en dreigde uit te lopen. Een goed 'project management' softwarepakket was daarom belangrijk. Robert Dorenbusch: "We wilden een softwarepakket dat niet alleen per project, maar ook over alle projecten heen een actueel inzicht geeft. Ook moet het van elk project een begroting kunnen maken. Niet alleen financieel, maar ook qua HR, zodat we weten hoeveel en welke mensen per project ingezet kunnen worden. Alle door hen bestede uren dienen te worden geregistreerd."

Een andere voorwaarde die aan de nieuwe oplossing werd gesteld betrof de korte leercurve. Dorenbusch: "Omdat we het pakket snel wilden implementeren ging de voorkeur uit naar software met een groot gebruiksgemak en een grote bekendheid."

## OPLOSSING

Als oplossing koos de Oad Groep voor Microsoft Enterprise Project Management (EPM), bestaande uit Microsoft Project Server, Project Web Access en Project Professional. Naar producten van andere leveranciers is slechts kort gekeken. Robert Dorenbusch: "De Oad Groep gebruikt al vrij veel Microsoft producten en EPM laat zich daar goed mee integreren. Zoals met de portals van Microsoft SharePoint Server, een perfecte plaats voor de opslag van alle documentatie, die bij de diverse projecten hoort."

QS solutions uit Amersfoort is voor Oad de Microsoft Certified Partner. QS solutions heeft de afgelopen vijf jaar bij zo'n zestig bedrijven en organisaties consultancydiensten geleverd voor Project Server. Nadat de eisen en wensen van de Oad Groep helder waren, heeft QS solutions de software gedemonstreerd. Daarna heeft het Amersfoortse bedrijf EPM geïmplementeerd. Fergus Keith van QS solutions: "Onze consultant is gestart met een groep kerngebruikers van de Oad Groep. Door het grote gebruiksgemak van Microsoft Enterprise Project Management is de leercurve kort en konden zij na een korte introductie snel aan de slag."

## Producten

Enterprise Project Management (EPM)

Microsoft Project 2007

Microsoft Project Server 2007

Project Web Access

Microsoft SharePoint Server 2007

***"Door de ingeboekte uren in EPM te matchen met de facturen van onze leveranciers, hebben we een veel betere factuurcontrole"***

*Robert Dorenbusch, manager ICT Oad Groep*



### QS solutions

Modemweg 37  
3821 BS Amersfoort  
Postbus 2571  
3800 GC Amersfoort  
Telefoon (033) 4545 430  
[www.qssolutions.nl](http://www.qssolutions.nl)

"Inmiddels maken nu zo'n zestig werknemers van Oad gebruik van EPM. Zij zitten in Holten en in Roemenië."

Het pakket werd gefaseerd ingevoerd. Robert Dorenbusch: "Allereerst moesten de projectmedewerkers de uren inboeken via EPM in plaats van Excel. Dat gaf meteen inzicht in het aantal uren dat per project werd besteed en daarmee ook in de voortgang van elk project. Door de ingeboekte uren in EPM te matchen met de facturen van onze leveranciers, hebben we een veel betere factuurcontrole."

Momenteel is de tweede fase van de EPM-uitrol in volle gang. Dit betreft opgave van het aantal uren, dat medewerkers naar verwachting aan het project zullen besteden. Robert Dorenbusch: "Doordat het aantal begrote uren nu in EPM zit, hebben we veel meer grip op de tijd die onze medewerkers daadwerkelijk aan de projecten besteden en kunnen we gericht en bijtijds sturen, als het projectbudget overschreden dreigt te worden."

## VOORDELEN

Al vanaf de uitrol van EPM profiteert de Oad Groep van de vele voordelen die het pakket te bieden heeft. Behalve meer inzicht, betere factuurcontrole en tijdige sturing noemt Robert Dorenbusch nog een vierde voordeel, namelijk de toegankelijkheid: "We werken met een Roemeens bedrijf dat voor ons applicaties ontwikkelt. Voor hen is EPM via een webinterface goed toegankelijk, evenals voor andere externe partijen met wie wij samenwerken. Via de integratie met Active Directory worden zij geautoriseerd en worden ook hun werkzaamheden in EPM geregistreerd. Daarmee is het beheer van de projecten voor onze projectmedewerkers en -managers een stuk eenvoudiger."

Dat de projectdocumentatie overzichtelijk wordt opgeslagen is volgens Robert Dorenbusch een pré?: "Zodra je een nieuw project opstart in EPM wordt een SharePoint projectomgeving aangemaakt, waar automatisch alle bij dat project behorende documenten worden opgeslagen."

#### Meer informatie

- Microsoft

[www.microsoft.nl](http://www.microsoft.nl)

- Oad Reizen

[www.oad.nl](http://www.oad.nl)

- QS solutions

[www.qssolutions.nl](http://www.qssolutions.nl)

***"Met EPM hebben we continu actueel inzicht in het aantal uren dat per project besteed is en in de voortgang van elk project"***

*Robert Dorenbusch, manager ICT Oad Groep*



#### QS solutions

Modemweg 37  
3821 BS Amersfoort  
Postbus 2571  
3800 GC Amersfoort  
Telefoon (033) 4545 430  
[www.qssolutions.nl](http://www.qssolutions.nl)

Over QS solutions zegt Robert Dorenbusch tot slot: "De mensen van QS solutions hebben duidelijk veel ervaring met het implementeren van EPM en waren voor ons goede sparringpartners. Zo waren er bijvoorbeeld amper valkuilen. Hun gefaseerde aanpak heeft ervoor gezorgd dat het tempo van de uitrol hoog lag."

Als Robert Dorenbusch een ruwe schatting moet maken over de efficiency dan verwacht hij dat die met vijf procent is toegenomen. "Op een totaalbedrag van zo miljoen euro is dat bijzonder veel."

## TOEKOMST

Omdat de Oad Groep voor de opslag van projectdocumentatie in combinatie met EPM ook SharePoint Server in gebruik heeft genomen, wordt gekeken naar de verdere mogelijkheden van deze intranetoplossing. "We gaan de SharePoint omgeving ook inzetten voor commerciële samenwerking," merkt Robert Dorenbusch op.

De Oad Groep wil ook EPM Portfolio Management gaan gebruiken. "Daarmee bundel je alle projecten - ook die nog niet gepland zijn - tot een verzameling. Binnen die verzameling kun je redelijk onafhankelijk bekijken of het nodig of zinvol is, om zo'n nieuw project op te starten. EPM helpt je bij die beslissing," aldus Robert Dorenbusch.